

事務当直業務委託

仕様書

社会福祉法人 恩賜 財団 済生会支部

福岡県済生会大牟田病院

令和6年4月

委託期間

２０２４年４月１日から２０２７年３月３１日までの期間

１．目的

病院運営の円滑かつ効率的な処理を図ること目的とするものであり、受託者は趣旨を十分に認識し、誠実に業務を履行するものとする。

２．業務実施日

原則毎日とする。※第２日曜日の８時３０分～１７時は除く

３．業務実施時間

（１）平日：１７時００分 ～ 翌朝８時３０分

（２）土・日・祝日：８時３０分 ～ 翌朝８時３０分

４．業務内容

（１）事務局との引き継ぎ

（２）案内業務

ア）患者・面会者・来客者の窓口対応

イ）患者・家族等照会対応

ウ）受診の問合せ対応

エ）電話照会対応

オ）館内放送対応

カ）預かり金対応

（３）時間外外来受付対応

ア）初診・再の受付及び諸対応に関する業務

イ）診察申込書の記載方法及び受付

ウ）保険証・受給者医療等の確認及びカルテ作成

エ）保険証・受給者医療等未持参患の対応

(4) 入院受付対応

- ア) 入院・退の受付及び諸対応に関する業務
- イ) 保険証・受給者医療等の確認
- ウ) 保険証・受給者医療等未持参患の対応
- エ) リストバンドの作成

(5) 死亡時の対応

死亡診断書の確認及び遺族への提出

(6) 鍵の管理

(7) 郵便物・その他送付物受け取り

(8) 当直日誌の作成

(9) 緊急時の対応

- ア) 関連部門への連絡

(10) その他

- ア) 当直医師・引継ぎ医師への対応
- イ) 設備機器異常時の対応（警備員と連携）
- ウ) 防災システムの確認
- エ) 防災時の対応
- オ) 消防訓練時の館内放送（必要時）
- カ) 夜間及び土・日・祝日における業者対応

5. 配置要員

- (1) 業務が適正かつ円滑に遂行できるよう、必要人員を確保。日当直各時間帯1名とし交代制とすること。
- (2) 受託者は、受託者及び従事者の事情によって、人員欠落が生じることないように代替要員の確保等必要な措置を講じるとともに、業務の円滑な遂行のために必要な体制を整えること。

6. 受託者の業務引継ぎ

受託者は、業務の円滑な遂行を継続的に維持するため、受託期間の終了前に新たな他の受託者が決定した場合には、その新たな他の受託者に対して、実地に業務全般に亘る引継ぎを行うものとし、業務の遂行に支障を生じることの無いよう万全を期すものとする。

また、業務引継ぎにおいて落札者は、スタッフの確保や研修等仕様に定めた成果物等の履行が不十分にならぬよう努めること。

7. その他

- (1) 受託者は、病院における事務当直業務の契約実績があること。（現業者は除く）
- (2) 業務の特性上、迅速な対応が必要となる場合がある為、委託者と協議をした上で検討する。
- (3) 受託者は、法令、病院規程その他の院内規則を遵守しなければならない。また、業務従事者の服装、接客マナー、勤務態度、風紀ならびに衛生等について監督責任をもつとともに、ビデオ聴講等による法令研修への参加を指導すること。
なお、受託者が監督官庁より指導や行政処分を受け、または罰則の対象となったときは、速やかに病院に報告しなければならない。
- (4) 受託者及び業務従事者は、業務上知り得た病院業務の内容、及び患者や職員に関する情報を漏洩、毀損、滅失することのないよう安全管理に努めなければならない。また、この契約の履行に必要な受託業務の内容を他の目的に使用してはならない。なお、退職後の業務従事者についても同様とする。
- (5) 受託者及び業務従事者は、病院の承諾なしに業務上知り得たデータを病院外に持ち出してはならない。
- (6) 受託者及び業務従事者は、病院の信用を失墜させる行為をしてはならない。
- (7) 受託者は、業務従事者が業務の実施にあたり安全確保に十分留意し、事故防止に努めるよう指導するとともに、受託者及び業務従事者の責に帰すべき事由により発生した事故に係る一切の責任を負うものとする。また、受託者は業務従事者の健康管理に配慮するとともに、感染症に罹患した業務従事者を業務に従事させてはならない。

- (8) 受託者は、業務従事者に対し、接遇等の業務上必要な教育や研修を行い、業務の運営管理に支障をきたさないようにすること。
- (9) 業務の実施にあたり、病院が業務従事者として不適当と認める者については双方協議のうえ改善を図るよう措置を講ずるものとする。
- (1 0) 地震等の災害時においても、病院業務の継続的かつ安定な提供ができること。
- (1 1) 本仕様書に明示がないものの本業務の実施上必要と認められるものについては、業務に隙間が生じ、当院の運営に支障が出ることが無いよう、当院と協議の上、実施するものとする。
- (1 2) 受託者は、個人情報の保護に関し、別紙「個人情報取扱特記事項」を遵守すること。